Межрайонная ИФНС России № 15 по Оренбургской области

Решить вопросы по ЕНС и разблокировке счета оперативно поможет электронный сервис ФНС России

В целях повышения качества обслуживания налогоплательщиков ФНС России разработаны онлайн-сервисы, в том числе позволяющие быстро разблокировать счета без личного визита в налоговый орган. Организации, физические лица и индивидуальные предприниматели для быстрого взаимодействия с налоговыми органами могут воспользоваться сервисом ФНС России «Оперативная помощь: разблокировка счета и вопросы по ЕНС».

С помощью сервиса можно получить информацию о причине блокировки; оперативно отменить блокировку при устранении причин и взыскать задолженность со счета, на котором есть денежные средства.

Сервис позволяет налогоплательщикам направить формализованное электронное сообщение по вопросам актуализации сальдо ЕНС, мер взыскания и соответствующих обеспечительных мер, которое будет рассмотрено в течение 24 часов, без учета выходных и нерабочих праздничных дней.

Для подачи обращения необходимо авторизоваться через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) на портале Госуслуг. В обращении следует указать сведения о налогоплательщике и контактный телефон для обратной связи.

Кроме того, пользователи Личных кабинетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей могут направлять обращения об отмене приостановления операций по счетам с приложением документов, подтверждающих исполнение обязанности по уплате налогов.

Налоговые органы рекомендуют использовать электронные сервисы ФНС России для оперативного решения вопросов, связанных с Единым налоговым счетом.